

Beleidsverklaring Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Missie en Visie

Why; Mobility inspired by you. Wij geloven dat mobiliteit essentieel is in ieders leven. Mobiliteit verbindt je met de wereld om je heen. Geeft je de vrijheid om te gaan en staan waar je wilt. Te komen waar je moet zijn. Onafhankelijk te zijn en te blijven. Mobiliteit is niet altijd en overal vanzelfsprekend meer. Terwijl steeds meer mensen er juist afhankelijk van zijn. Onze snel veranderende maatschappij vraagt om steeds slimmere vormen van mobiliteit en zorg. Toekomstbestendig en duurzaam. Voor mens, maatschappij en milieu. Zo flexibel, efficiënt en persoonlijk mogelijk.

How; Reinventing mobility. Daarom delen wij onze nationale en internationale ervaring, kennis en inzichten continu met onze opdrachtgevers en partners. Om samen nieuwe, verrassende oplossingen te ontwikkelen voor mobiliteit en zorg. Beter afgestemd op specifieke behoeften. Plezierig, dichtbij en veilig.

What; Vervoer en zorg duurzaam, beschikbaar en toegankelijk houden. Dat doen we door met onze mensen, onze merken en diensten middenin de samenleving te staan. Door te meten en weten wat de individuele behoeften van onze klanten zijn. En gebruik te maken van de innovatiekracht van ons wereldwijde netwerk. Dit vertalen wij naar slimme, multimodale vervoers- en zorgoplossingen. Gebaseerd op geavanceerde, digitale systemen en processen.

Beleid

Transdev wil op een duurzame manier vervoers- en zorgdiensten leveren en voldoen aan de essentiële eisen van verwachtingen van onze klanten en opdrachtgevers. Bij het leveren van onze diensten, staat de veiligheid en gezondheid van medewerkers, reizigers, patiënten en derden en de bescherming van het milieu centraal. Dit uitgangspunt is essentieel voor de bedrijfsvoering en vormt de onmisbare basis in alles wat we doen. Transdev verwelkomt elk initiatief dat kan bijdragen aan de borging en verbetering van de geleverde kwaliteit en het beleid rondom kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.

Doelstelling

Op basis van de genoemde uitgangspunten streeft Transdev naar borging en continue verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en veiligheid, gezondheid en milieu prestaties. Transdev voldoet daarbij aan wet- en regelgeving en Cao's. De product lines OV en Taxi zijn ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd. Ook beschikt de product line Taxi over het TX-Keur en bezit het bedrijfsonderdeel Tours het Keurmerk Touringcarbedrijf. De product line Witte Kruis is ISO 14001 gecertificeerd en beschikt over het label 'EFQM Committed to Excellence (C2E – 2 Star)'. De ambulancediensten en meldkamer van Witte Kruis zijn HZK gecertificeerd (incl. VMS). Het bedrijfsonderdeel ACM Opleidingen is ISO 9001 gecertificeerd.

Realisatie

De realisatie van deze doelstelling is de verantwoordelijkheid van het management en alle medewerkers. Transdev geeft invulling aan deze doelstelling door kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te integreren in al haar processen en aansturing, te weten:

- Het toezien op realisatie van het beleid, door het benoemen van doelen en prestatie indicatoren, inrichten van systemen, genereren van managementinformatie en door bijsturing.
- Het vaststellen van de mate van tevredenheid van klanten en opdrachtgevers en het vertalen van de wensen van klanten en opdrachtgevers naar effectieve vervoers- en zorgoplossingen tegen gunstige prijs-kwaliteit verhouding.
- Voortdurend verbeteren van de service aan reizigers en patiënten in punctualiteit, schone voertuigen, klantcontact en klachtafhandeling. Voor reizigers in het bijzonder ook wat betreft actuele reisinformatie.
- Voortdurend verbeteren van service aan de opdrachtgever, inclusief naleving van contracten.
- Het beheersen van veiligheid-, gezondheid- en milieurisico's.
- Realiseren van optimale veiligheid binnen alle vervoerssystemen (weg en rail) en activiteiten voor alle medewerkers, reizigers, patiënten en derden.
- Verminderen van schadelijke emissies, scheiding en hergebruik van afvalstoffen, voorkomen van bodemverontreiniging en geluidsoverlast, minimaliseren gebruik natuurlijke bronnen.
- De inzet op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu op innovatieve, kosteneffectieve wijze in te vullen, van nieuwe inzichten te leren en gebruik te maken van beschikbare best practices.
- Medewerkers te stimuleren en motiveren om persoonlijk verantwoordelijkheid te nemen voor het leveren van kwaliteit en het creëren van een werkomgeving waarin veilig en duurzaam kan worden gewerkt.